

SR5600-4S-WBS1
SR5600-4S-SB2

使用手冊

前言

關於這份手冊

感謝您使用 銳鉸科技股份有限公司 的產品。

本手冊將介紹SOHORAID 5600系列產品。在您開始使用SOHORAID 5600系列產品前，建議您先閱讀過本手冊。手冊裡的資訊在出版前雖然已經被詳細確認，但實際產品規格將以出貨時為準；任何的產品規格或相關資訊更新，請您直接上www.stardom.com.tw網站查詢，本公司將不另行通知。

如果您對 銳鉸科技 的產品有任何疑問，或是想獲得最新產品訊息、使用手冊或軟體，請您聯絡 supporting@raidon.com.tw，我們將儘速回覆您。

注意：銳鉸科技將只對直接向本公司購買產品的客戶進行技術支援與服務。對於一般消費者或非直接向本公司購買產品的用戶，請您直接聯繫您的經銷商以獲的更好的支援及更快速的回應。若您不是直接向本公司購買產品，請您避免直接與本公司聯繫，因為您將可能不會收到任何回覆。

本手冊相關產品內容歸 銳鉸科技股份有限公司 版權所有

SR5600 Series快速安裝指南

1. 包裝內含

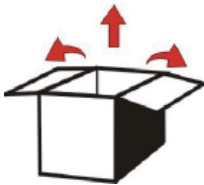
當您打開包裝外盒後，包裝內容應包含下列配件：

項目 \ 型號	SB2	WBS1
SR5600 Series 本體	●	●
AC Power cord	●	●
RS-232 cable	●	●
使用手冊	●	●
CD	●	●
Accessories kit	●	●
USB2.0 cable	●	●
SATA cable	●	●
1394b cable		●

2. 硬體安裝

請參照下列步驟，完成SR5600 Series的硬體安裝：

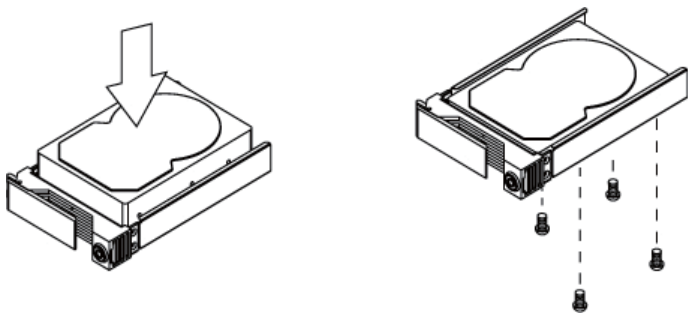
Step 1 拆開外包裝，並取出產品主體。(請確認相關配件與產品本身是否有受損或是缺少配件，若有任何疑問，請與您的經銷商或業務人員聯絡)



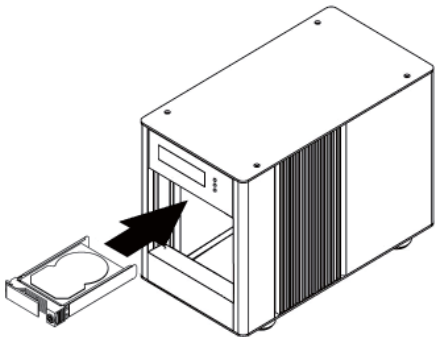
Step 2 將主機置放於平穩空間上，並確認散熱風扇沒有被擋住，且四周有適當的散熱空間。(請避免接近水源或是其他容易造成產品損傷的環境)



Step 3 取出抽取盒(Tray)，將您的硬碟安裝至抽取盒上，並確認硬碟固定螺絲是否鎖上，以免不必要的移動對硬碟造成損傷。



Step 4 確認完成後請插回抽取盒，並確認抽取盒確實插入且固定在適當位置。



Step 5 選擇RAID 0或 RAID 0+1 模式，原廠預設值為RAID 0。



Step 6 將相關連接線接上相關孔位。最後請接上電源線。

Step 7 硬體安裝完成。您可開啟電源進行相關設定與應用。

完成。您的作業系統將會自行辨視硬體，辨識成功後即可使用。

目錄索引

Chapter 1	磁碟陣列(RAID)介紹.....	6
1.1	什麼是磁碟陣列(RAID)?.....	6
1.2	磁碟陣列的功能.....	6
1.3	RAID 0與RAID 0+1比較.....	6
Chapter 2	安裝.....	8
2.1	硬體特色.....	8
2.2	配件檢查.....	8
2.3	硬體安裝.....	10
2.4	硬碟格式化.....	12
2.5	軟體安裝.....	15
Chapter 3	RAIDGuide Management.....	17
3.1	RAID系統的連結.....	18
3.2	通知.....	19
3.2.1	E-Mail.....	19
3.2.2	警報器設定.....	20
3.3	事件記錄.....	21
3.4	網路.....	22
3.4.1	上載.....	22
3.4.2	遠端設定.....	22
3.4.3	多重遠端視窗.....	24
3.5	進階.....	25
3.5.1	選項.....	25
3.6	分享網路伺服器資料夾 (以Windows 2000 Server 為例).....	26
3.6.1	分享資料夾 (針對上傳功能).....	26
3.6.2	在瀏覽器設定可讀取資料夾 (針對遠端功能).....	28
3.6.3	個人網路伺服器.....	34
3.7	韌體更新.....	39
Appendix		
A	常見問題.....	43

Chapter 1 磁碟陣列(RAID)介紹

1.1 什麼是磁碟陣列(RAID)?

不論是單一SCSI或IDE硬碟，皆會受到馬達轉速與傳輸介面相互匹配的問題。因此，在100MHz頻寬下，一台Ultra160規格的SCSI硬碟或ATA100規格IDE硬碟，傳輸效率最多只能達到30MB/Sec的水準。此外，硬碟的壽命有限，一旦任何一顆硬碟損壞，將會造成系統損毀和資料流失。在網路系統架構中，以上兩點皆是很嚴重的問題。因此，把多個不昂貴的、獨立的硬碟按不同模式組合起來形成一個硬碟組，以提高系統資料傳輸效能和儲存性能的磁碟陣列（RAID，Redundant Arrays of Inexpensive / Independent Disks）於是產生。

磁碟陣列運用資料分解（Striping）、資料鏡射（Mirroring）輔以同位元偵測（Parity Checking）等機制將二個（含）以上的實體（physical）硬碟機組合成一個具備線上即時（On-line）、快速存取、大容量或具容錯的虛擬/邏輯（virtual / logical）硬碟系統。一旦磁碟陣列中任何一顆硬碟損壞，系統將透過其他完好的硬碟繼續運作，而不會造成系統當機或資料流失。

總而言之，在網路系統架構中，磁碟陣列技術提供了效率提升和資料安全性。

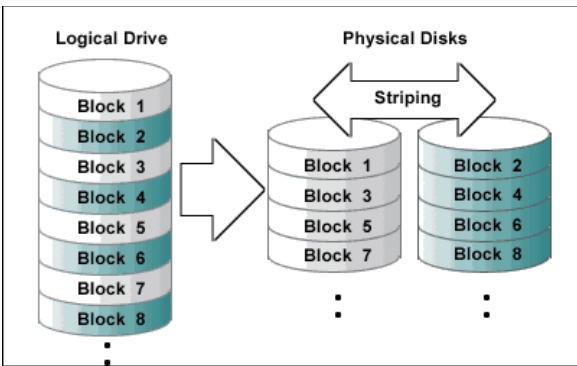
1.2 磁碟陣列的功能

- 擴大儲存容量
- 加速資料的存取
- 降低成本
- 容錯 (Inherent Fault Tolerance)
- 熱切換 (Hot Swap)
- 自動資料重建 (Auto-Rebuild)
- 熱備份 (Hot Spare)
- 線上容量擴充 (On-line Capacity Expansion)

1.3 RAID 0與RAID 0+1比較

SOHOR RAID 5600 系列提供RAID 0與 RAID 0+1兩個層級應用：

RAID 0：Striping（速度快、無容錯能力；至少需要2顆硬碟）

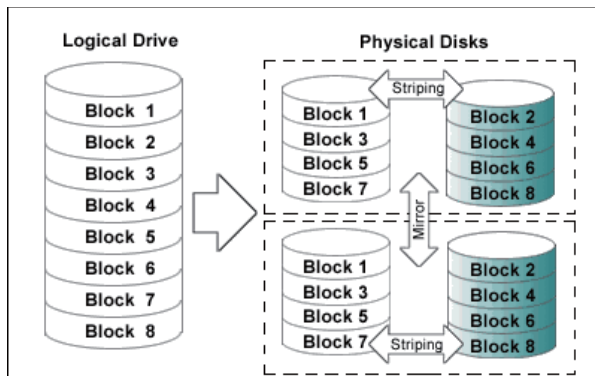


RAID 0的硬碟排列方式，使用部分的陣列儲存容量來儲存訊息。當陣列中有一顆硬碟故障時該訊息能恢復使用者的資料。根據不同的陣列型式，虛擬硬碟具有容錯、成本、性能方面、或這些因素結合的優勢。於RAID 0陣列中，整個陣列中硬碟的資料是被分散、或解裝的。對伺服器而言，陣列被視為一顆大型硬碟，其容量大約等於實體硬碟容量的總和。由於可以並行的方式操作多重讀取及寫入，所以陣列的輸入/輸出性能要比單一實體硬碟好得多。

RAID 0陣列不做資料備份，所以並不算是真正的RAID應用。如果其中一顆硬碟損壞，整個陣列亦將故障，所有陣列資料也將遺失。因此，RAID 0的容錯能力低於陣列中的任何單一硬碟。然而，RAID 0一詞還是廣泛用以指稱這些陣列。因為基本觀念類似於真正的RAID應用。

! 注意：在SR5600系列上，會將四顆硬碟視為一個Logical Drive，所以在RAID 0的情況下，最少仍需放入四顆硬碟系統才會運作。若您只放入兩顆硬碟，將會顯示系統錯誤。

RAID (O+1)：Striping with Mirroring（最少需要4顆硬碟）



RAID (O+1) 是綜合RAID 0與RAID 1的功能發展而成。在RAID (O+1) 系統中，以兩顆硬碟為一組，每組硬碟均需符合RAID 1的規格，來確保資料的保全性。另外，每組硬碟間也要遵守RAID 0的規則，才能讓硬碟讀寫速度加快。RAID (O+1) 雖然同時兼具提昇讀寫速度及容錯的特點，但由於只有一半的硬碟空間可供使用，因此所需的成本也相對提高。

若需要更詳細的磁碟陣列說明，請參考本公司站www.stardom.com.tw

Chapter 2 安裝

2.1 硬體特色

具備獨立RAID控制晶片，不僅保障資料安全亦不會拖累系統效能，SOHORAID 5600系列是您最經濟與最有利的選擇。SOHORAID 5600系列支援4顆大容量SATA硬碟，最大支援超過2TB儲存容量及最高150MB/Sec傳輸速度。

SOHORAID 5600系列主要具備下列特色：

- 即插即用：可攜式設計、簡易安裝與維護。
- 獨立作業系統，安裝簡單：相容各式作業系統。
- LCD顯示：LCD提供硬碟狀態、風扇狀態與溫度狀態顯示。
- RAIDGuide GUI軟體：提供Windows為主的GUI軟體來監控系統。

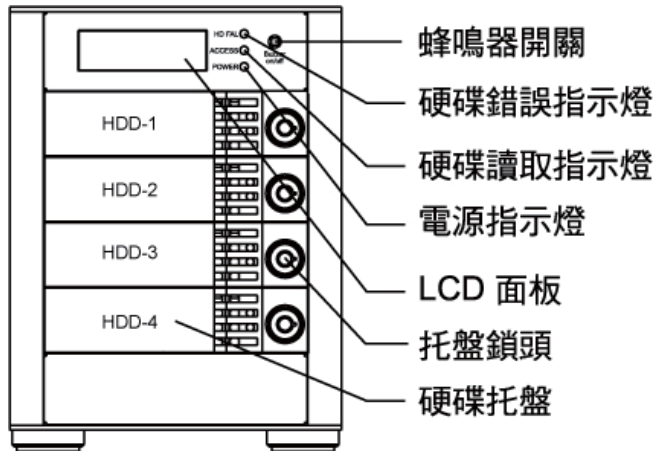
2.2 配件檢查

當您打開包裝外盒後，包裝內容應包含下列配件：

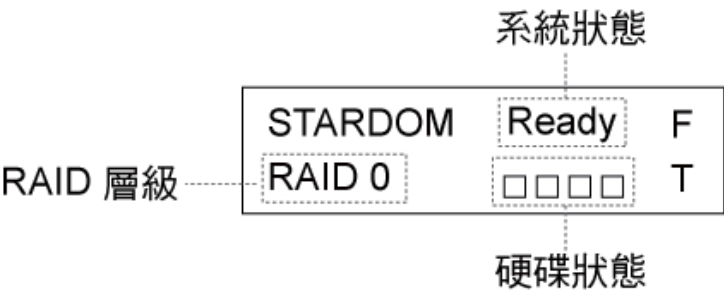
項目 \ 型號	SB2	WBS1
SR5600 Series 本體	●	●
AC Power cord	●	●
RS-232 cable	●	●
使用手冊	●	●
CD	●	●
Accessories kit	●	●
USB2.0 cable	●	●
SATA cable	●	●
1394b cable		●

請先確認相關配件與產品本身是否有受損或是缺少配件，若有任何疑問，請與您的經銷商或業務人員聯絡。

前視圖

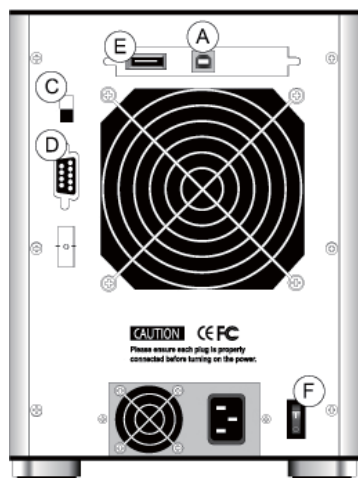


LCD 顯示說明



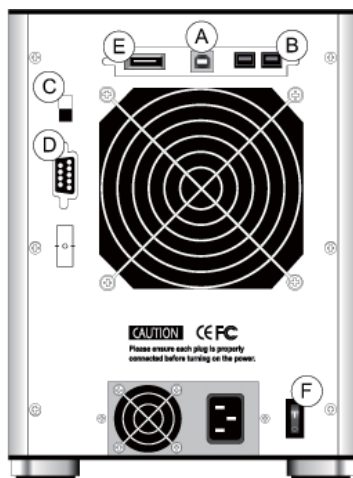
硬碟狀態顯示說明

顯示	代表涵義
O	HDD is OK
X	HDD is Fail
+	HDD is Rebuilding
-	HDD is Off
B	HDD 有損壞磁區
F	風扇故障
T	溫度過高



SR5600-4S-SB2

A : USB Port
B : 1394b Port
C : RAID Switch
D : RS232 Port
E : eSATA Port
F : Power Switch

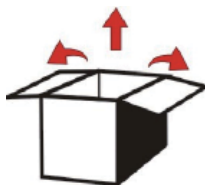


SR5600-4S-WBS1

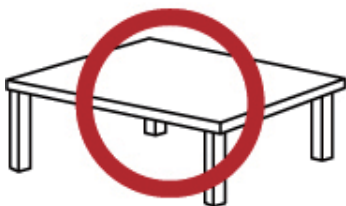
2.3 硬體安裝

請參照下列步驟，完成SR5600 Series的硬體安裝：

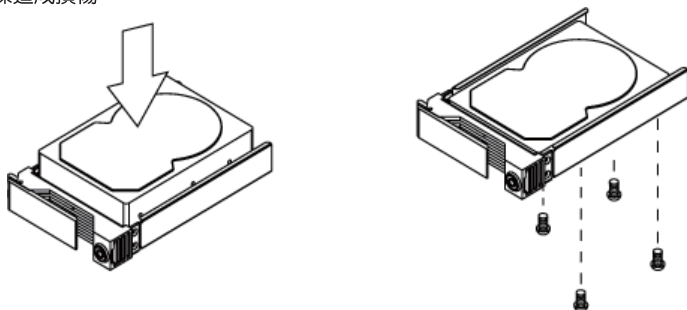
Step 1 拆開外包裝，並取出產品主體。(請確認相關配件與產品本身是否有受損或是缺少配件，若有任何疑問，請與您的經銷商或業務人員聯絡)



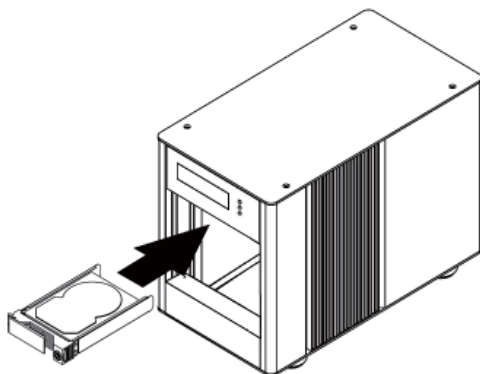
Step 2 將主機置放於平穩空間上，並確認散熱風扇沒有被擋住，且四周有適當的散熱空間。(請避免接近水源或是其他容易造成產品損傷的環境)



Step 3 取出抽取盒(Tray)，將您的硬碟安裝至抽取盒上，並確認硬碟固定螺絲是否鎖上，以免不必要的移動對硬碟造成損傷。



Step 4 確認完成後請插回抽取盒，並確認抽取盒確實插入且固定在適當位置。



Step 5 選擇RAID 0或 RAID 0+1 模式，原廠預設值為RAID 0。



Step 6 將相關連接線接上相關孔位。最後請接上電源線。

Step 7 硬體安裝完成。您可開啟電源進行相關設定與應用。

完成。您的作業系統將會自行辨視硬體，辨識成功後即可使用。

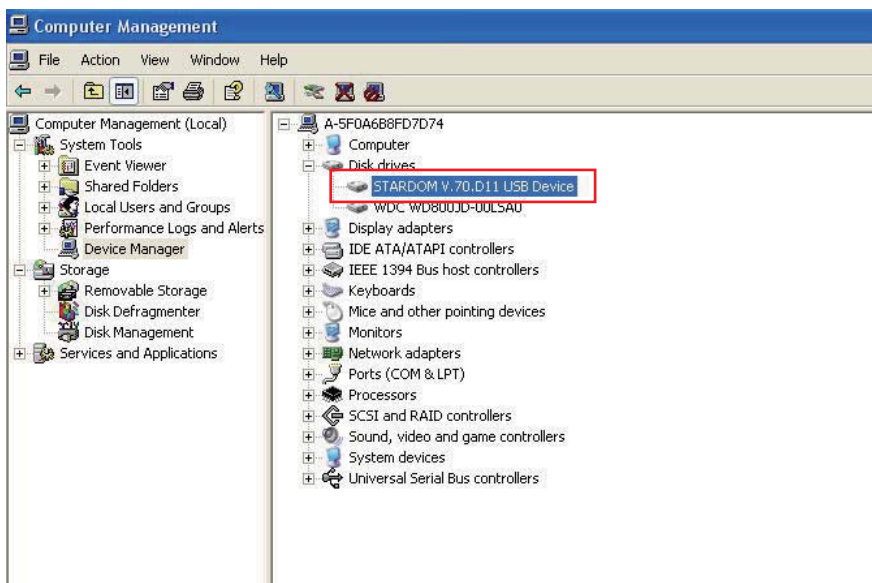
2.4 硬碟格式化

正確安裝完硬體並完成開機後，作業系統將會自動辨識您的硬碟，您需要先將硬碟格式化後才能將資料儲存在硬碟裡。Windows 使用者請參照下列步驟完成硬碟的格式化。

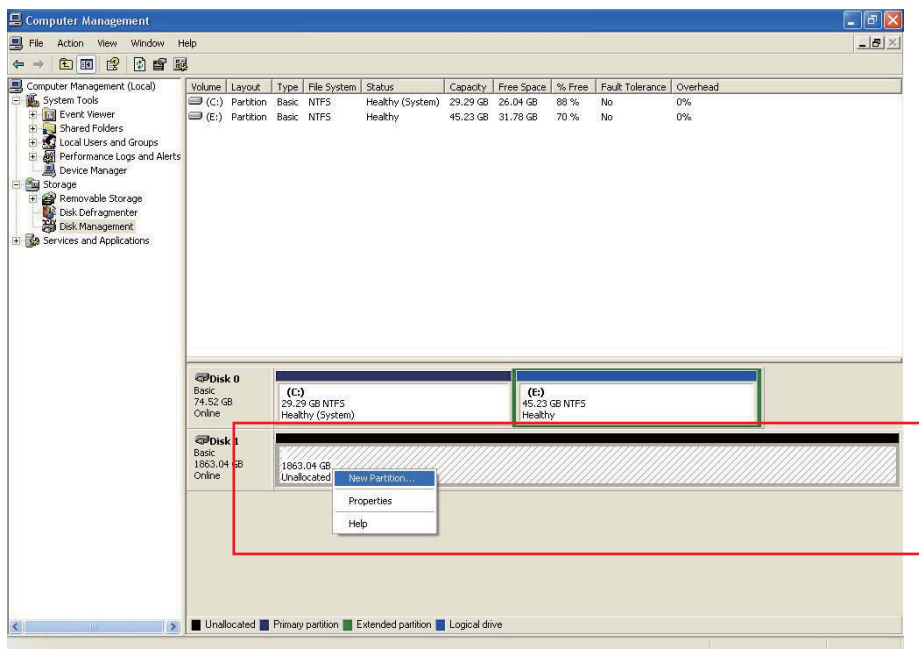
Step 1 當電腦正常開機完成後，系統將會自動進行偵測。偵測完成後將會顯示如下圖。



Step 2 請進入”裝置管理員”，您可以看到剛剛增加的新硬碟



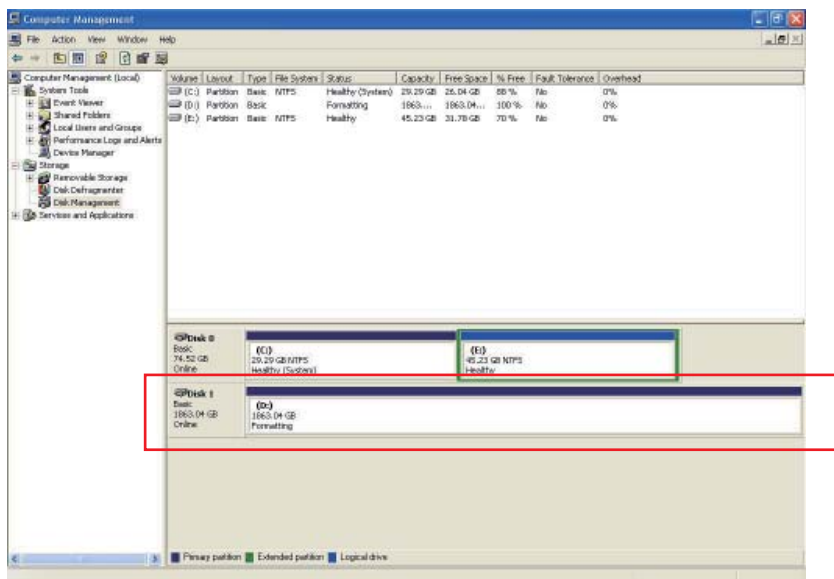
Step 3 進入「磁碟管理」點選新增加的硬碟，先完成”初始化”，初始化完成後，您可以依照您的習慣或需求，將硬碟”格式化”為您要的檔案類型。」



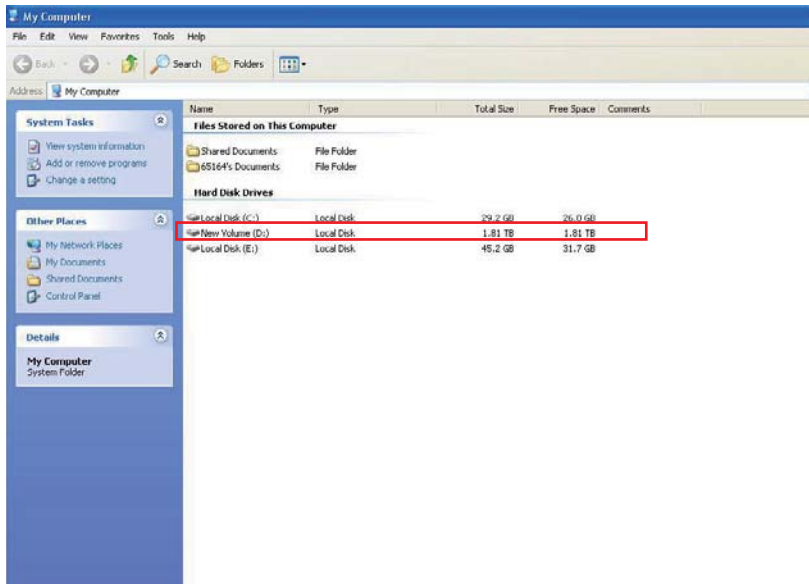
Step 4 點選「新增磁碟分割」後，系統將跳出相關視窗引導您完成硬碟的格式化。您只要依序點選完成即可。



Step 5 設定完您想要的硬碟格式與分割後，系統將自動開始進行格式化。



Step 6 格式化完成，視窗將會顯示目前硬碟狀態。在「我的電腦」中也將可看到一顆新增加的硬碟。



Step 7 完成。您可開始使用您新增加的硬碟。

2.5 軟體安裝

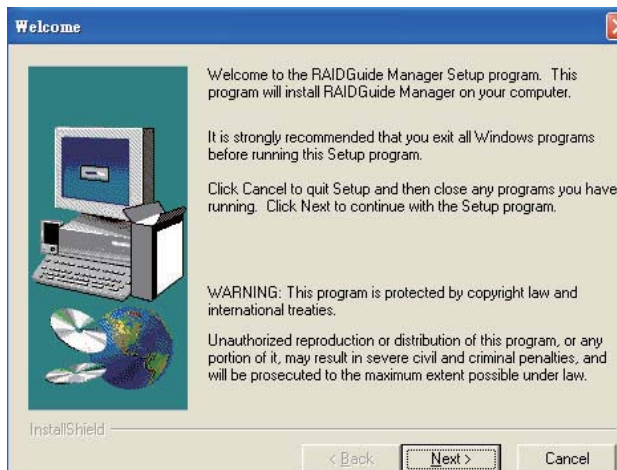
RAIDGuide Management是用來設定RAID系統的一套應用軟體。您可利用此軟體並透過RS232連接埠來輕鬆獲得RAID系統的相關資訊並將其顯示在螢幕上。

安裝

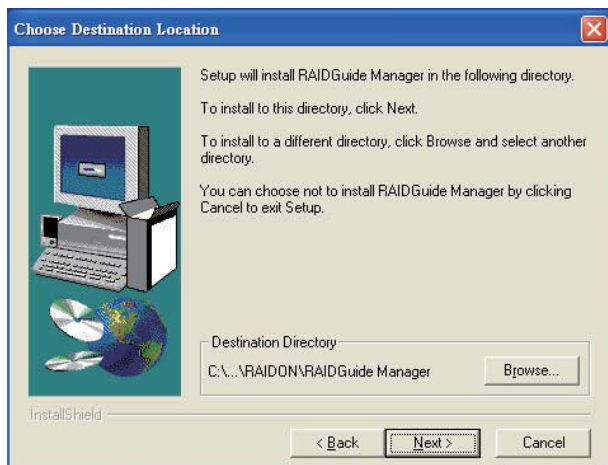
將RAIDGuide Management 光碟放入光碟機，並點選RAIDGuide資料夾中的安裝程式來開始安裝。完成RAIDGuide Management軟體安裝後，您即可開始使用。

您可參照下列步驟安裝RAIDGuide Management：

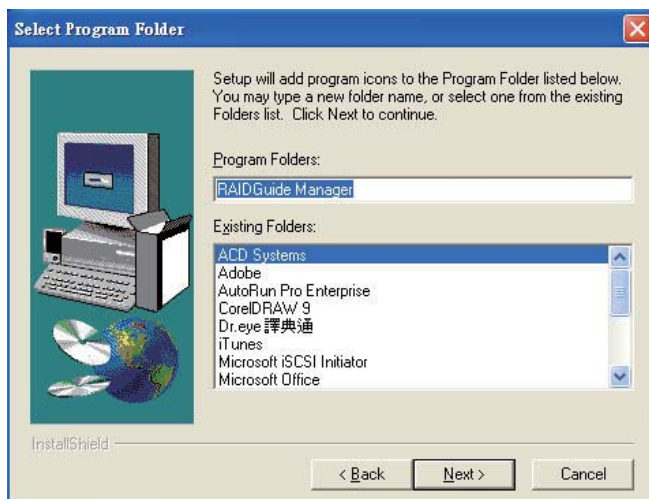
Step 1 執行RAIDGuide Management 安裝檔，將會顯示歡迎安裝畫面。



Step 2 點選” Next” 之後，系統將詢問您安裝的路徑位置。您可以自行選擇安裝的資料夾或是預設路徑。



Step 3 確認安裝路徑與資料夾後，點選”Next”，系統將詢問您顯示在程式集中的資料夾名稱，確認後點選”Next” 即可完成安裝，



安裝完成後您即可以使用RAIDGuide Management來設定管理您的系統。

Chapter 3 RAIDGuide Management

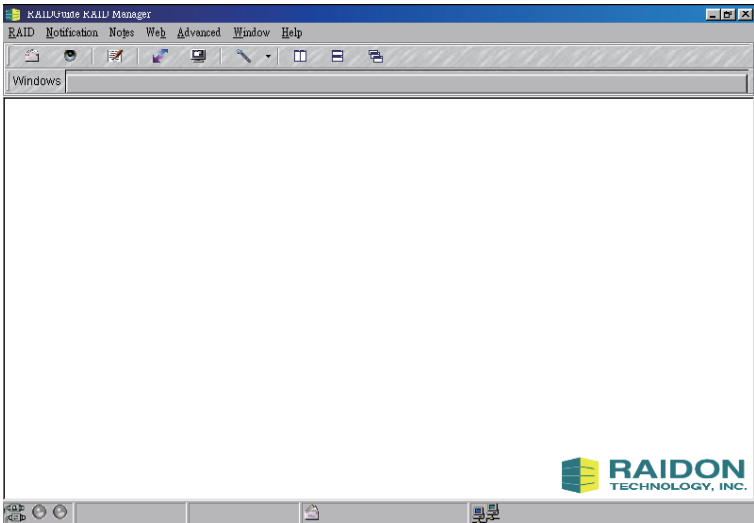
RAIDGuide Management是用來設定RAID系統的一套應用軟體。您可利用此軟體並透過RS232連接埠來輕鬆獲得RAID系統的相關資訊並將其顯示在螢幕上。相關系統資訊包含：系統狀態、硬碟(硬碟錯誤、系統錯誤、硬碟置入與識別)、資料重建進度。

- 特色：
- 1. 支援兩組RAID系統連接
 - 2. 支援當硬碟錯誤或系統錯誤時以電子郵件通知
 - 3. 支援當錯誤發生時以PC揚聲器警示，並可播放wav或midi檔
 - 4. 支援20位使用者異地登入
 - 5. 隱藏在工具列中，當錯誤產生時將自動跳出視窗
 - 6. 偵測風扇、溫度、硬碟與系統狀態錯誤
 - 7. 軟體更新(密碼：1234)

系統需求

Hardware	Specification
Microprocessor	Pentium
Memory	64MB
Connection Line	1 Set
Hard Disk Space	1 OMB
Screen Resolution(Suggestion)	800 x 600
Operation System	Window98, ME, XP and NT

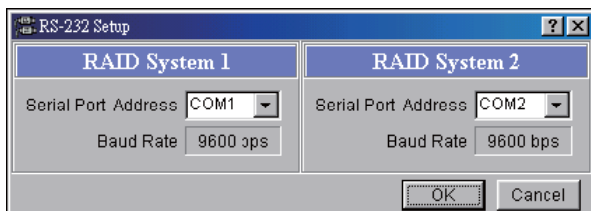
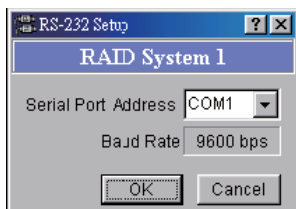
安裝軟體後，點選[RAIDGuide RAID MANAGER]，程式將會啟動並顯示主視窗，如下圖所示。在視窗上方RAID功能列中點選[connection line]後開始執行程式。想要了解操作程序，可點選上方功能列中的Help。安裝步驟請參閱2.5章節。



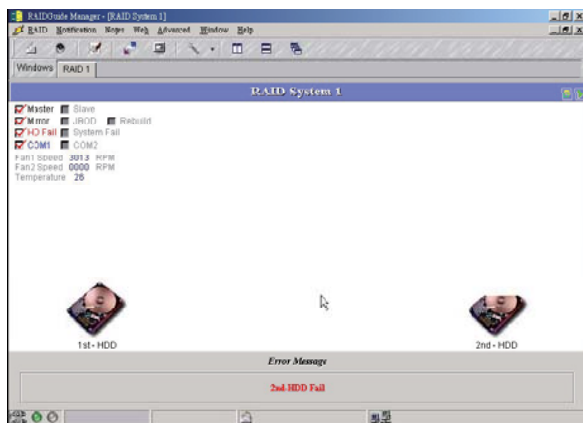
3.1 RAID系統的連結

程式會透過PC序列埠接收RAID系統資訊並顯示在螢幕上，資訊包括系統模式、硬碟損壞、系統損壞和資料重建過程。連結：

- 選擇[RAID]為主目錄和[Connect]為次目錄。
- 選擇一或二個RAID系統和正確的序列埠位址來連結，按下[OK]鍵來連接RAID系統。當所有系統完成連結後，視窗就會顯示下圖，否則的話，視窗就會顯示錯誤訊息。
- 序列埠的電碼速率為9600 bps。



RAID系統詳細資訊包含RAID模式名稱、韌體修正版本、韌體時間、傳送模式、傳送模式、RAID容量、硬碟資訊。完成連結後，RAID系統會在視窗顯示下圖。



如果想要關閉連結的RAID系統視窗，選擇[RAID]主要選單，並按下[Disconnect]次選單關閉連結的RAID系統視窗。

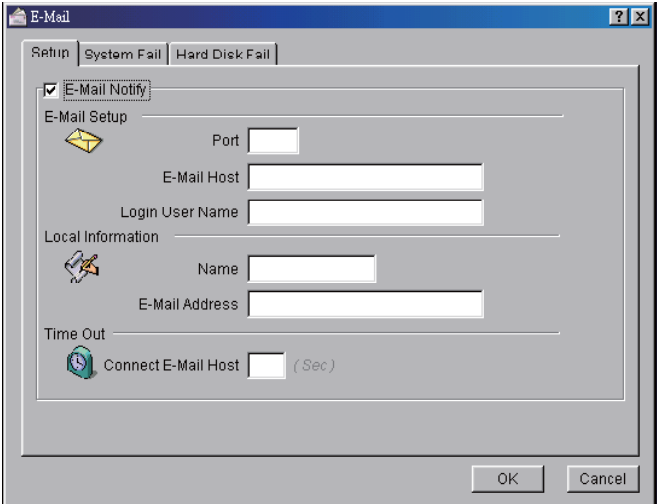
3.2 通知

3.2.1 E-Mail

當硬碟損壞或系統故障時，可設定e-mail程式通知。當故障發生時，你可以選擇發送或不發送e-mail。你也可以自行編輯e-mail項目和內容。並且程式將會自動將錯誤資訊加入e-mail前面的內容中。

- 執行e-mail功能：
- 每當PC序列埠接收RAID系統硬碟損壞或系統故障通知。
- 停止e-mail功能：
- 當e-mail完成通知功能。
 - 當完成重試功能。

 注意：電腦必須安裝TCP/IP網路組件。



設定頁面：選擇[Notification]主選單和[E-Mail]次選單。選擇[Setup]頁面。

Check Box	：選擇是否使用e-mail通知功能
Port	：E-mail主機連接埠
E-mail Host	：E-mail主機名稱
登入User Name	：使用者登入網際和網內使用者名稱
Name	：使用者E-mail名
E-mail Address	：使用者e-mail位址
Time Out	：當試著連結到e-mail主機時，可設定等待時間

系統故障/硬碟損壞頁面：選擇[Notification]主選單和[E-Mail]次選單，選擇其他頁面。

E-mail Address	：編輯接收者e-mail位址
Add	：增加新接收者的e-mail位址到上述的位址表中
E-mail Subject	：編輯發送e-mail主題
E-mail Content	：編輯發送e-mail內容

注意： • 程式會自動加入硬碟/系統故障資訊到e-mail前端內容中。

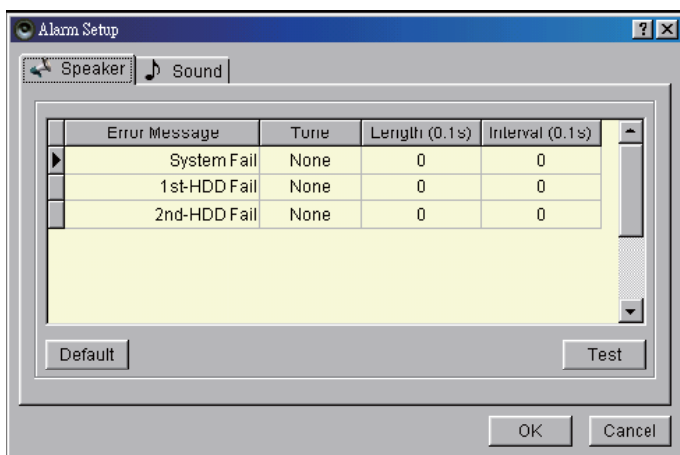
- 如果你想要執行e-mail通知功能，記得檢視[Setup]頁面的check box。
- 如果你執行e-mail通知功能和連結RAID系統，當發生硬碟損壞或系統故障時，將會自動發送e-mail。
- 如果你不能檢視check box和顯示錯誤訊息[Error Message]，請安裝TCP/IP網路組件。

3.2.2 警報器設定

當RAID 系統發生硬碟損壞或系統故障時，可設定使用PC蜂鳴器警報或執行wav或midi檔案。如果想要執行wav或midi檔案，PC必須事先安裝音效卡。為了方便辨識，你可以設定不同的音調頻率或聲音來符合不同的錯誤訊息。警報器功能只支援已連結的RAID系統。

- 執行警報器時：
- 音調[Tone]範圍可選擇高（中或低）或聲音範圍選擇正確的wav、midi檔案。
 - 設定時間長短[Length]和間隔[Interval]。
 - 設定間隔[Interval]。
 - RAID系統發生符合的錯誤訊息[Error Message]。（硬碟損壞和系統故障）

- 關閉警報器時：
- 在第一顆硬碟或第二顆硬碟損壞模式下，當鎖入硬碟時，警報器將會自動關閉。



使用音調警報器：選擇[Notification]選單項目和[Alarm]次選單，選擇[Speaker]頁面。

- 按下音調[Tone]和下拉音調清單。選擇一個頻率來符合錯誤訊息。其中有四種頻率，包含無聲、高、中和低。
- 設定音調時間長短[Length]。每個單位為0.1秒。
- 設定音調重播間隔時間[Interval]。每個單位為0.1秒。
- 選擇一個錯誤訊息並按下[Test]鍵來測試音調警報器。再按壓一次即可關閉警報器。
- 按下[OK]鍵儲存設定資料並關閉視窗。

注意： • 錯誤訊息[Error Message]不能編輯。

- 使用[Default] 鍵來設定所有Tone = None，Length = 0秒，Interval = 0秒。
- 如果你想要停止單個擴音機功能，在音調[Tone]下選擇單個None 選項，並按下[Enter]鍵。音調時間長短[Length]和間隔[Interval]將會自動設定為0。

使用聲音警報器：選擇通知[Notification]選單和警報器[Alarm]次選單，選擇[Sound]頁面。

- 點選檔案[File]，並下拉開啟檔案對話視窗，選擇一個wav或midi 檔案符合錯誤訊息[Error Message]。
- 時間長短[Length]將會自動顯示檔案全程。
- 設定wav或midi檔案間隔[Interval]重播時間，每個單位為0.1秒。
- 建議選擇一個錯誤訊息[Error Message]並按下[Test] 鍵來測試聲音警報器，再按一次即可停止。
- 按下[OK]鍵來儲存設定資料並關閉視窗。

! 注意：• 錯誤訊息[Error Message]和時間長短[Length]不能編輯。

- 使用[Default] 鍵來設定所有File = None，Length = 0秒，Interval = 0秒。
- 如果你想要停止單個聲音警報器功能，選擇單個[File]清除內容並按下[Enter]鍵，時間長短[Length]和間隔[Interval]將會自動設定為0。

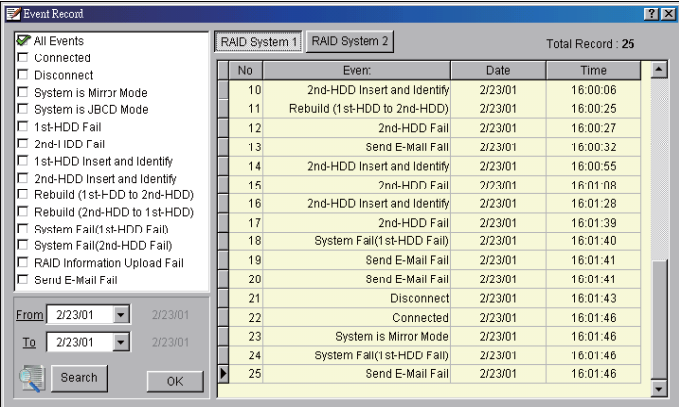
3.3 事件記錄

程式會記錄資料庫中的事件，可從起始日、終止日和事件名稱來搜尋事件資料。從滑鼠右鍵可刪除一個或全部資料庫中的事件。你可以在進階[Advanced]選單和選擇[Options] 次選單的資料庫中設定任一個紀錄。

事件項目：

- All Events-所有事件

- Connected-連結
- Disconnect-不連結
- 1st-HDD Fail-第一顆硬碟故障
- 2nd-HDD Fail-第二顆硬碟故障
- 1st-HDD Insert and Identify-第一顆硬碟插入和鑑定
- 2nd-HDD Insert and Identify-第二顆硬碟插入和鑑定
- Rebuild (1st-HDD to 2nd-HDD)-重建(第一顆硬碟到第二顆硬碟)
- Rebuild (2nd-HDD to 1st-HDD)-重建(第二顆硬碟到第一顆硬碟)
- System Fail (1st-HDD Fail)-系統故障(第一顆硬碟故障)
- System Fail (2nd-HDD Fail)-系統故障(第二顆硬碟故障)
- RAID Information Upload Fail-RAID錯誤訊息上載
- Send E-Mail Fail-傳送E-Mail失敗
- Fan1 Speed-風扇速度
- Temperature-溫度



No	Event	Date	Time
10	2nd-HDD Insert and Identify	2/23/01	16:00:06
11	Rebuild (1st-HDD to 2nd-HDD)	2/23/01	16:00:25
12	2nd-HDD Fail	2/23/01	16:00:27
13	Send E-Mail Fail	2/23/01	16:00:32
14	2nd-HDD Insert and Identify	2/23/01	16:00:55
15	2nd-HDD Fail	2/23/01	16:01:08
16	2nd-HDD Insert and Identify	2/23/01	16:01:28
17	2nd-HDD Fail	2/23/01	16:01:39
18	System Fail(1st-HDD Fail)	2/23/01	16:01:40
19	Send E-Mail Fail	2/23/01	16:01:41
20	Send E-Mail Fail	2/23/01	16:01:41
21	Disconnect	2/23/01	16:01:43
22	Connected	2/23/01	16:01:46
23	System is Mirror Mode	2/23/01	16:01:46
24	System Fail(1st-HDD Fail)	2/23/01	16:01:46
25	Send E-Mail Fail	2/23/01	16:01:46

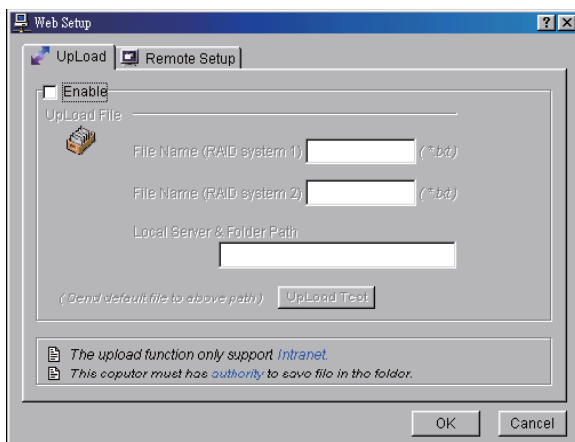
3.4 網路

3.4.1 上載

程式可支援網路遠端監控，並上載RAID系統資訊到內部網路伺服器資料夾中。如果RAID系統在一台電腦工作，並有內部網路，你可以上載RAID系統資訊到網路伺服器文件夾中，並可以透過程式作遠端監控。

注意：

- 上載功能只支援上載當地RAID系統資訊到內部網路伺服器。上載到網際網路並不支援。
- 電腦必須安裝TCP/IP網路組件。



使用：選擇網路[Web]選單項目和上載[Upload]次選單。

- 核對檢視匣[Check box]。
- 編輯當地RAID系統1/ RAID系統2 的上載檔案名稱。例如：(*.txt)。
- 編輯當地網路伺服器上載路徑。
- 你可以按下上載測試鍵[Upload Test]來測試上載路徑和權限。程式並會顯示相關的訊息。
- 按下[OK]鍵來儲存設定資料並關閉視窗。

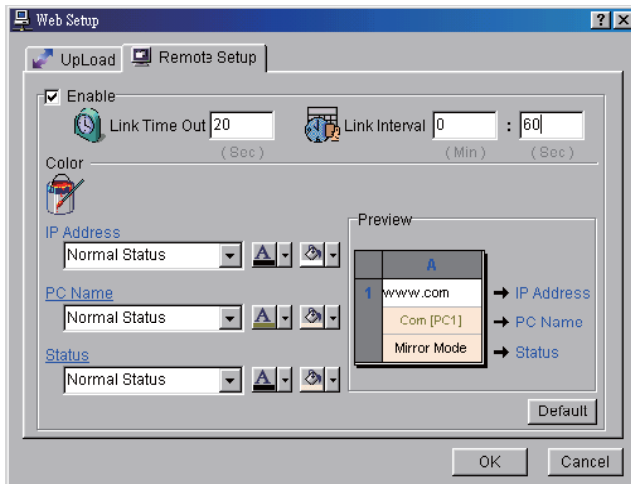
 注意：在下載當地RAID系統資訊之前，建議使用下載測試鍵[Upload Test]來測試下載路徑。

- 如果你想啟動上載功能，記得核對上載[Upload]頁面的檢視匣。
- 電腦必須有儲存檔案的權限。
- 當啟動上載功能，當地RAID系統從序列埠接收資料，上載功能會自動執行。
- 如果你不能核對檢視匣和顯示錯誤訊息，請安裝TCP/IP網路組件。

3.4.2 遠端設定

使用程式顯示遠端RAID系統資訊，可透過網路下載遠端RAID系統資訊並顯示在螢幕上，而且會經由間隔時間下載資料，並在使用者設定的多重遠端格中加上狀態顏色。

 注意：電腦必須安裝TCP/IP網路組件。



設定：選擇網路[Web]選單項目和遠端設定[Remote Setup]次選單。

- 核對檢視匣[Check Box]。
- 設定連結時間[Link Time Out]數值。
- 設定連結間隔時間[Link Interval]。
- 設定清單項目的顏色。
- 按下預設鍵[Default]重新下載格子的預設顏色。
- 按下[OK]鍵儲存設定資料並關閉視窗。



注意：• 如果你想要啟動多重遠端視窗功能，記得校對遠端設定[Remote Setup]頁面檢視匣。

顯示多重遠端偵測視窗：選擇網頁[Web]選單項目和多重遠端視窗[Multi-Remote Window]次選單。



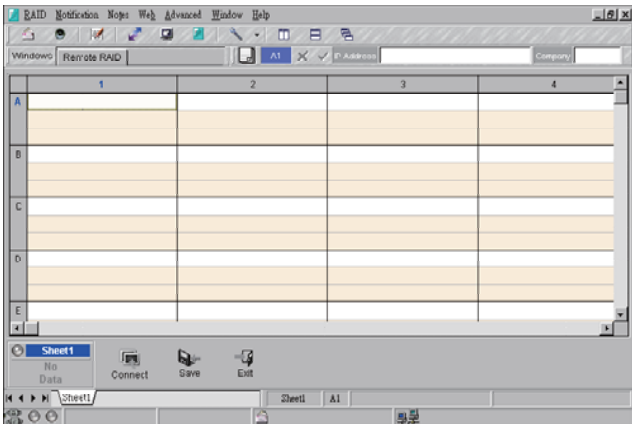
注意：• 如果你不能選擇上述按鍵，可以按下遠端設定[Remote Setup]檢視匣來啟動多重遠端視窗。

3.4.3 多重遠端視窗

使用程式可顯示多重遠端RAID系統資訊。其視窗並可支援20使用者的遠端RAID系統。在遠端設定[Remote Setup]視窗中，可以改變格子顏色。

 注意：• 電腦必須安裝TCP/IP網路組件。

設定：選擇網頁[Web] 選單項目和多重遠端視窗[Multi-Remote Windows] 次選單。



在格子中選擇一個單位並按下[Enter]鍵來編輯IP位址和公司名稱，按下[V]鍵來確認資料。按下滑鼠右鍵可使用其他功能。（尚未連結時，功能將會被啟動。）

Edit Data：	編輯IP位址和公司名稱。當滑鼠指標變成手指符號時，選擇一個格子並按下[Enter]鍵來編輯資料。按下[V]鍵或[Enter]來確認資料。快速鍵[Enter]。
Remote RAID Info：	顯示遠端RAID系統完整資訊。快速鍵[F5]。
Link Test：	試著連結選定的IP位址。快速鍵[F6]。
Copy Grid Data：	複製選定的格子資料。
Paste Grid Data：	貼上複製的格子資料。
Delete Grid Data：	刪除選定的格子資料。
Insert & Shift Grid：	在選定的位址插入格子和移動其他格子的資料。你可以選擇列或欄方向。
Del & Shift Grid：	刪除選擇的格子和移動其他格子的資料。你可以只選擇單一列或欄，或全選列或欄方向。
Undo	取消先前插入或刪除格子動作。
Clear All Grid Data：	清除所選的頁面資料。
Connect：	按下連結[Connect]鍵來開始連結遠端RAID系統資訊。在同一時間內將會執行所有頁面的連結。
Disconnect：	按下停止連結[Disconnect]鍵即可停止下載遠端RAID系統。如果你想要登出視窗，請確認停止連結。
Save：	按下儲存[Save]鍵儲存多重遠端視窗資料，包含IP位址，公司、電腦和表格名稱。如果視窗資料修正後而未儲存，將會顯示通知。
Exit：	按下登出[Exit]鍵來登出多重遠端視窗。
Sheet Rename：	選擇一個表格並使用滑鼠右鍵，將會顯示其他重新命名視窗。

 注意：• 如果你想要啟動多重遠端視窗，記得核對遠端設定[Remote Setup]匣。
• 當未連結到遠端RAID系統時，滑鼠右鍵功能是有有效的。

顯示遠端RAID系統視窗： 選擇一個IP位址和點兩下或按[F5]可顯示遠端RAID系統的完整資訊。

3.5 進階

3.5.1 選項

使用程式選項來設定細節變數。

Connect-連結：• 設定PC序列埠連結等候時間。



注意：• 空白處必須設定數值。

E-Mail：

- Send Retry-傳送重試：選擇e-mail傳送重試功能，並確認檢視匣已啟動功能，否則將無法啟動
- 當連結e-mail主機失敗，設定傳送重試次數[retry times]和間隔時間[interval time]。

Remote Monitor-遠端監控：

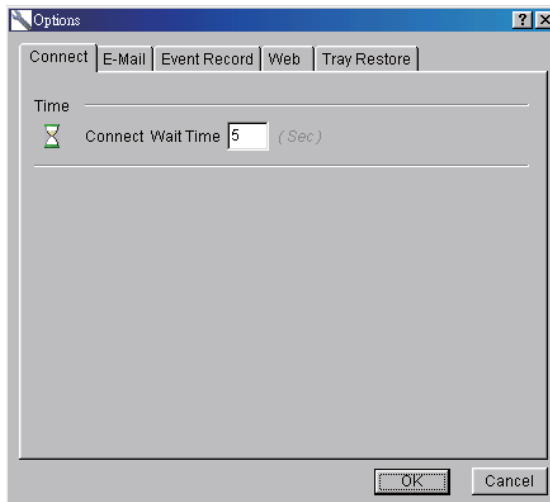
- Link Retry-聯結重試：選擇連結重試功能，並確認檢視匣已啟動功能，否則將無法啟動。
- 當連結遠端網路伺服器失敗時，設定連結重試次數[retry times]。

Event Record-事件紀錄：

- 選擇事件紀錄項目來決定資料庫中的任一紀錄。使用全選[Select All]鍵來檢視所有項目，並使用清除全部[Clear All] 鍵來清除所有項目。

Tray Restore-恢復硬碟托盤：

- 當按下快速鍵F10時，程式會隱藏在硬碟托盤中。
- 按兩下硬碟托盤[tray]圖像，可重新恢復程式視窗。或是按滑鼠右鍵，選擇[pop-up]選單項目。
- 當在地或遠端RAID系統硬碟損壞或系統故障，選擇自動恢復視窗。

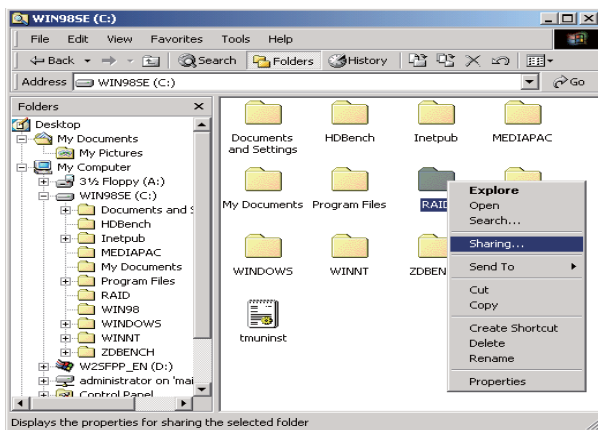


3.6 分享網路伺服器資料夾 (以Windows 2000 Server 為例)

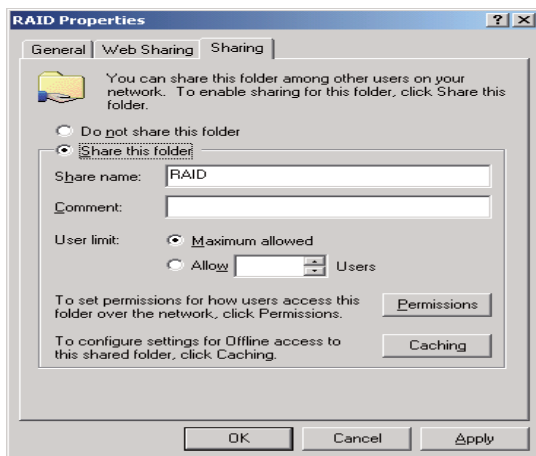
RAID管理支援上載(內部網路) / 遠端(網際網路)功能。所以你必須分享一個文件夾讓其他RAID系統上載*.txt檔案。除了分享資料夾，你還必須在網路瀏覽器設定可讀取的文件夾。有兩種方法可以設定網路伺服器電腦可讀取的文件夾。第一種方法為利用網路服務管理-Internet Service Manager，另一種方法為使用視窗探測器-Windows Explore。

3.6.1 分享資料夾 (針對上傳功能)

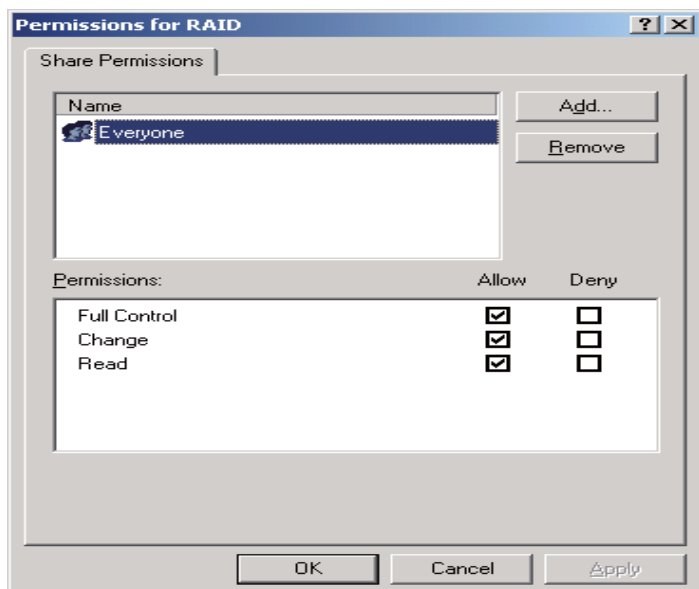
- 執行視窗探測器-Windows Explore並使用滑鼠右鍵來分享文件夾。(參照圖例A-1.1)
- 編輯分享名稱[Share Name]，如圖A-1.2。
- 按下同意[Permissions]鍵來設定文件夾允許分享。(參照圖例A-1.3)
- 文件夾改變圖像。(參照圖例A-1.4)



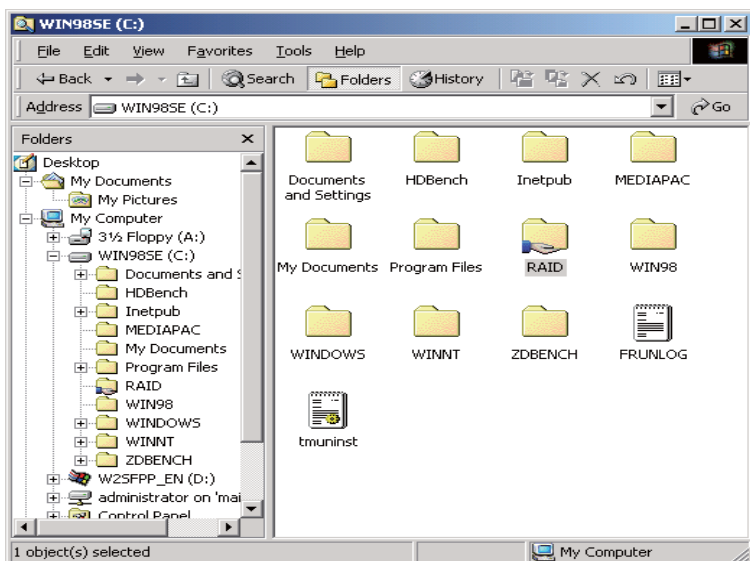
(圖例A-1.1)



(圖例A-1.2)



(圖例A-1.3)

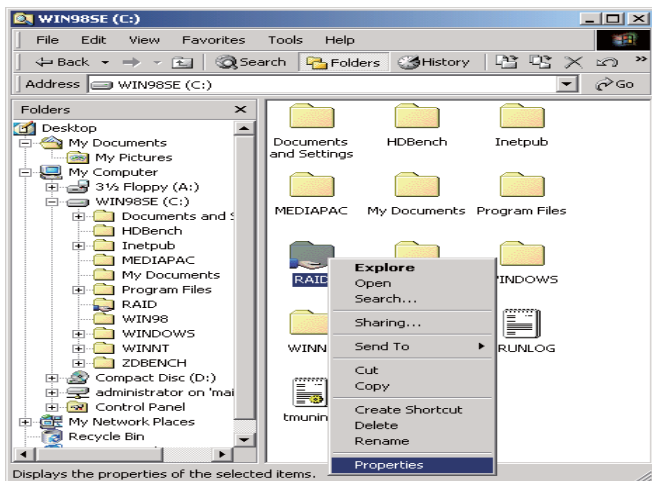


(圖例A-1.4)

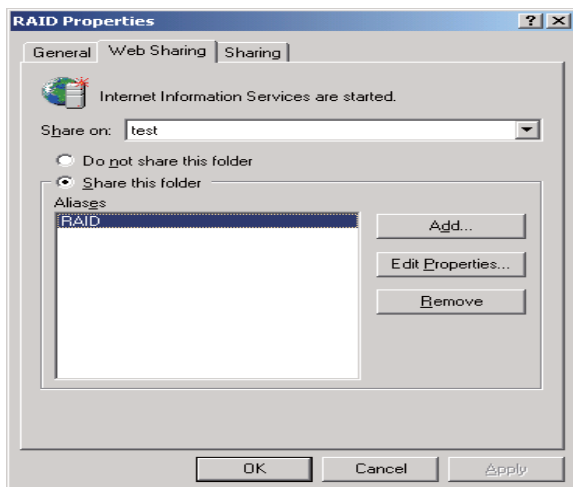
3.6.2 在瀏覽器設定可讀取資料夾（針對遠端功能）

方法1：Windows Explore

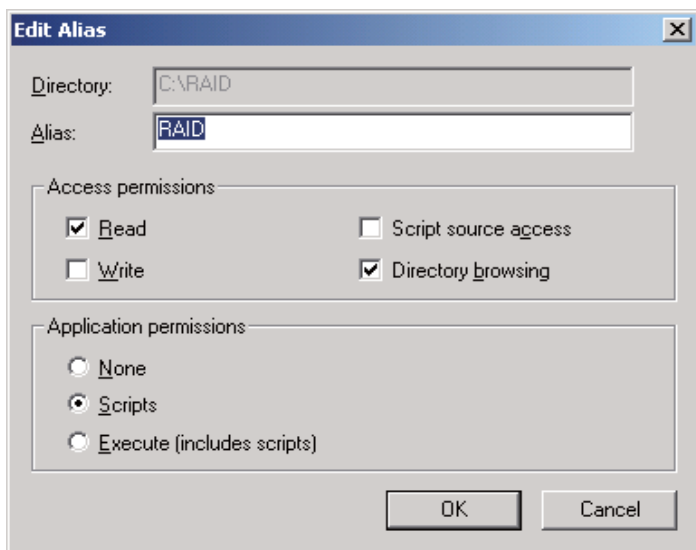
- (a). 選擇分享文件夾和使用滑鼠右鍵來設定功能。（參照圖例A-2.1）
- (b). 選擇網路分享頁面中的分享[Share On]項目，將會顯示網路伺服器首頁。（參照圖例A-2.2）
- (c). 校對分享這個文件夾[Share this folder]的檢視匣。
- (d). 按下編輯屬性[Edit Properties...] 鍵來設定文件夾屬性。（參照圖例A-2.3）
- (e). 編輯別名[Alias] 並校對閱讀[Read]和瀏覽器指南[Directory browsing]檢視匣。
- (f). 在網頁瀏覽器測試文件夾。（參照圖例A-2.4）



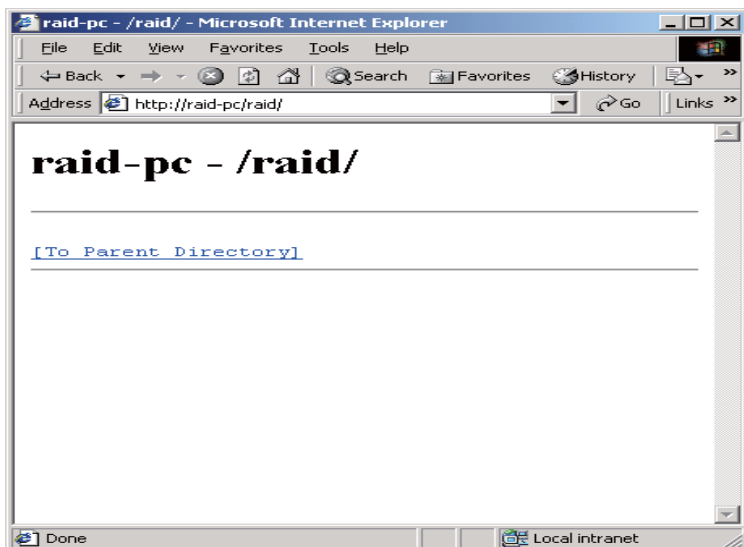
(圖例A-2.1)



(圖例A-2.2)



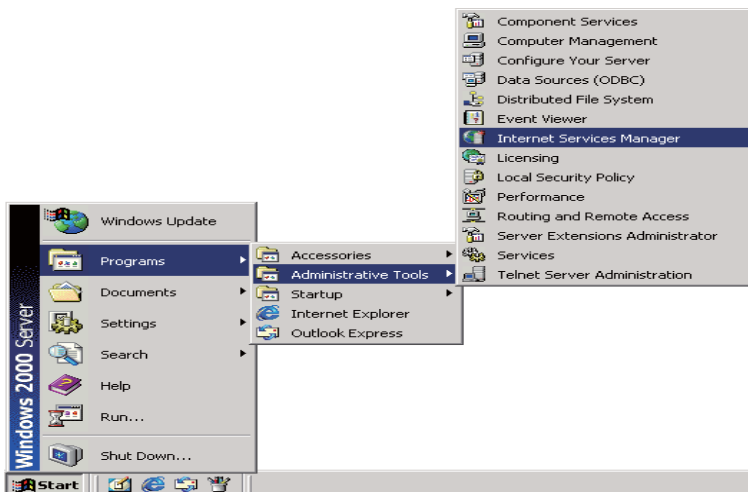
(圖例A-2.3)



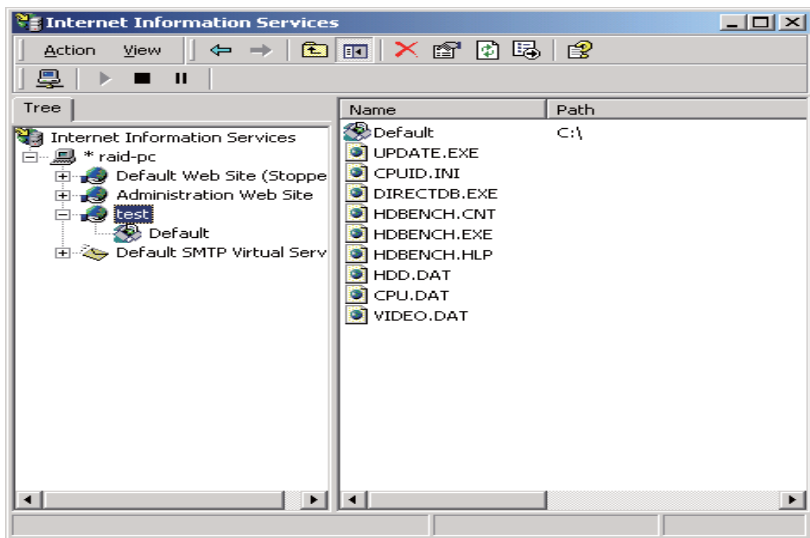
(圖例A-2.4)

方法2：網路服務管理 (Internet Service Manager)

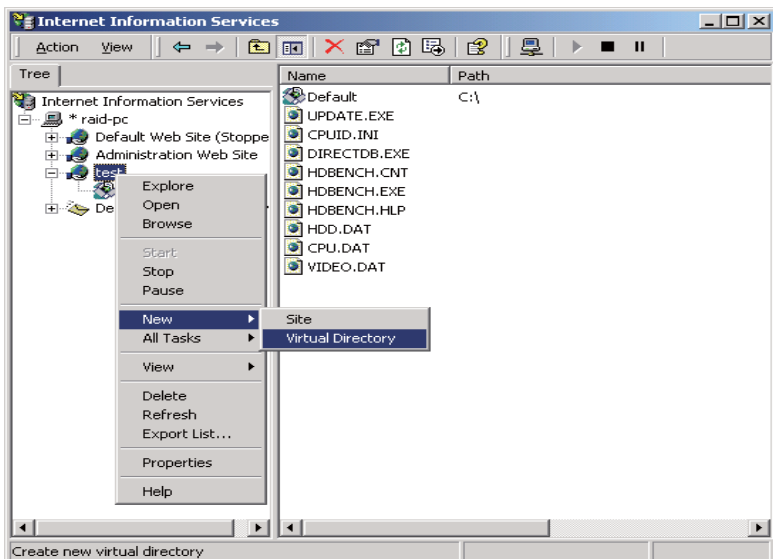
- 選擇網路服務管理[Internet Services Manager]。(參照圖例A-2.5)
- 執行網路服務管理[Internet Services Manager] 和選擇網路伺服器首頁文件夾。(參照圖例A-2.6)
- 使用滑鼠右鍵來新設虛擬指南。(參照圖例A-2.7)
- 從圖例A-2.8操作到圖例A-2.12。文件夾指南必須同等於分享文件夾指南。
- 關閉設定視窗，網路伺服器首頁文件夾將會加入新的文件夾中。(參照圖例A-2.13)
- 在網頁瀏覽器中測試文件夾。(參照圖例A-2.14)



(圖例A-2.5)



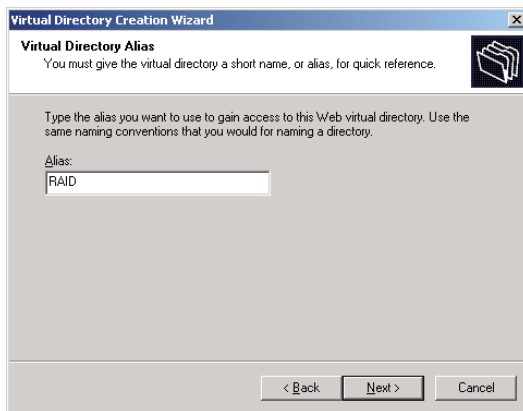
(圖例A-2.6)



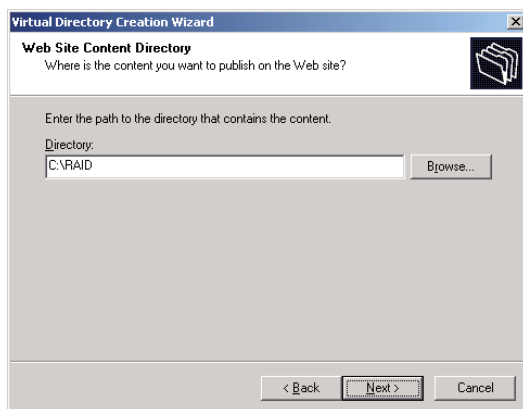
(圖例A-2.7)



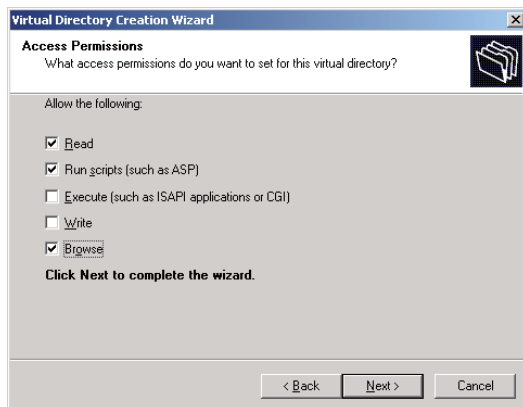
(圖例A-2.8)



(圖例A-2.9)



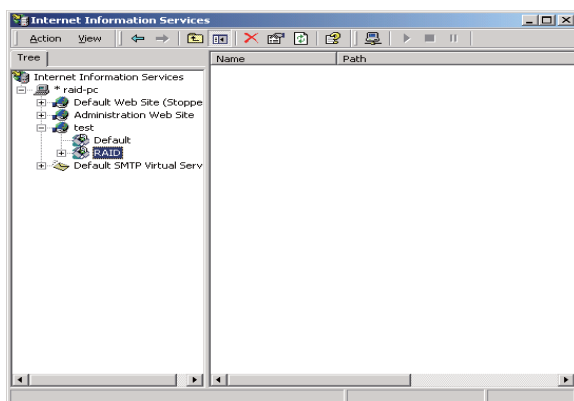
(圖例A-2.10)



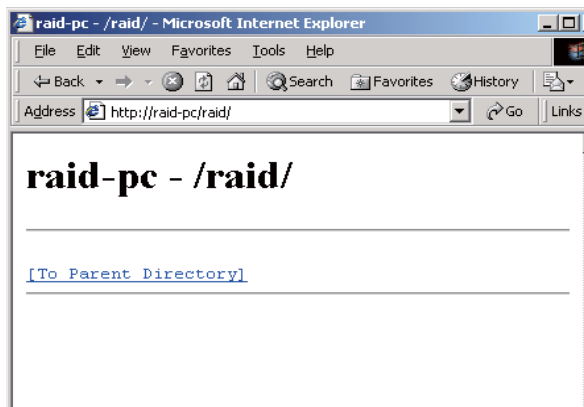
(圖例A-2.11)



(圖例A-2.12)



(圖例A-2.13)



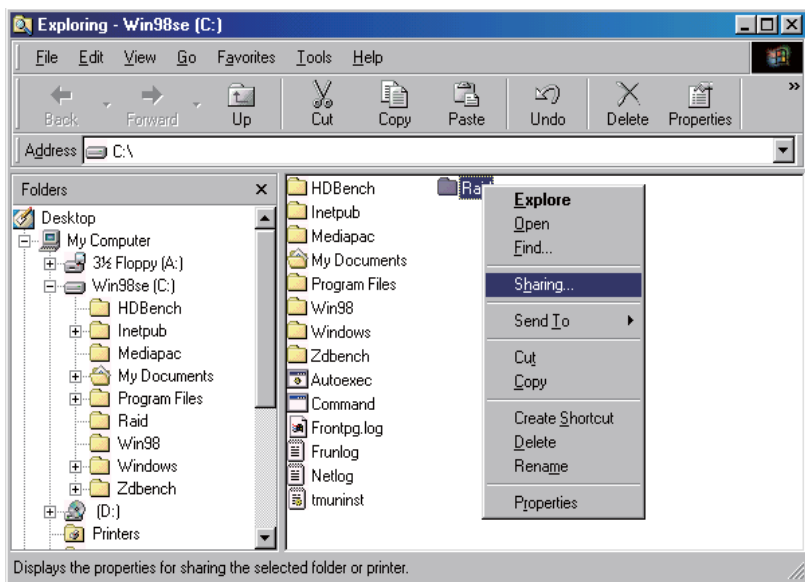
(圖例A-2.14)

3.6.3 個人網路伺服器

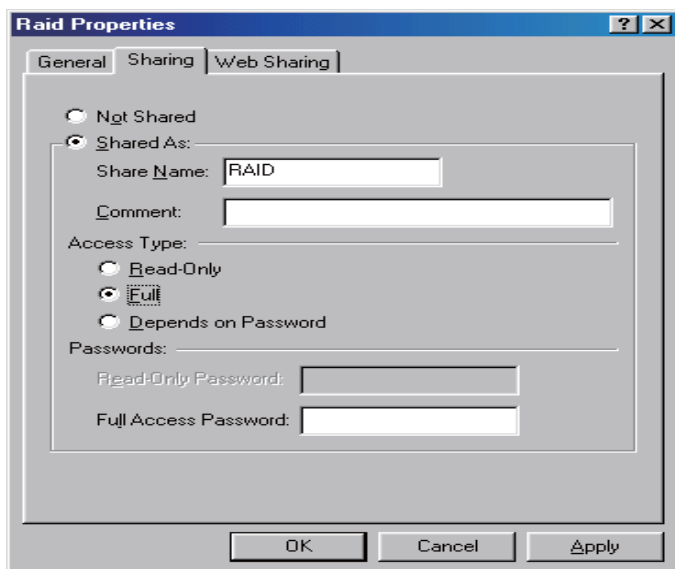
RAID管理支援上載(內部網路) / 遠端(網際網路)功能。如果你想要使用遠端功能，而不使用網路伺服器，你可以使用個人網路伺服器[Personal Web Server]程式。操作步驟如下所示，包含分享資料夾[share folder]和設立虛擬文件夾[create virtual folder]。

Step 1 分享資料夾(針對上傳)

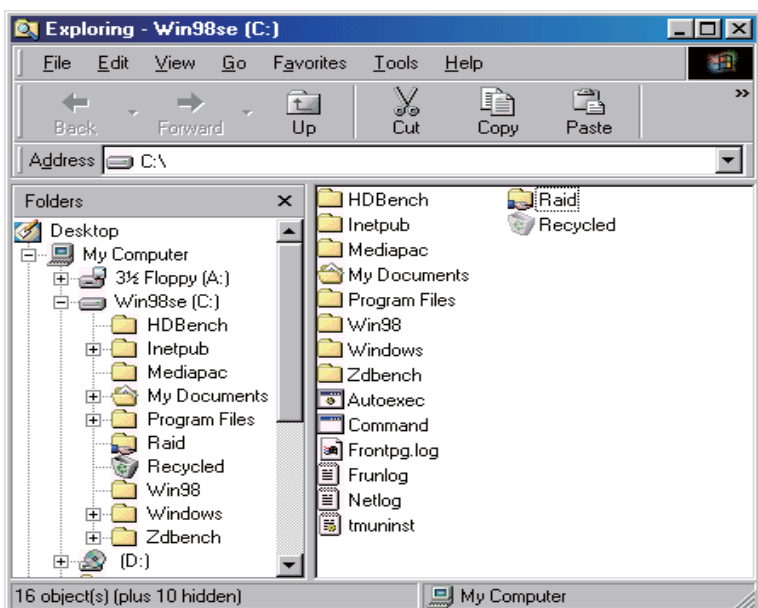
- (a). 設立一個新的文件夾或選擇一個已存在的文件夾，使用滑鼠右鍵來分享文件夾。(參照圖例B-1.1)
- (b). 在[Access Type]檢視匣選擇分享頁面和校對[Shared As]檢視匣、編輯分享名稱和校對[Full]項目。(參照圖例B-1.2)
- (c). 文件夾將會改變圖像。(參照圖例B-1.3)
- (d). 分享文件夾會讓其他RAID系統上載*.txt檔案。



[圖例B-1.1]



[圖例B-1.2]

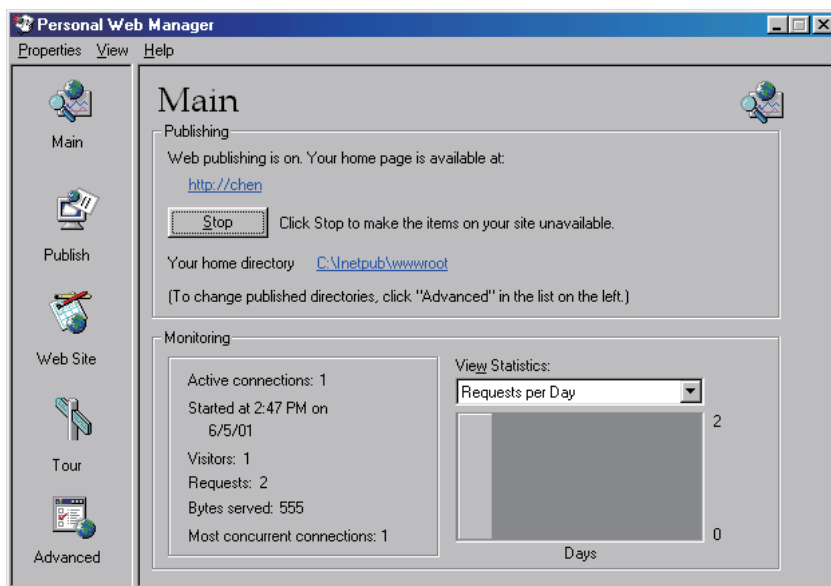


[圖例B-1.3]

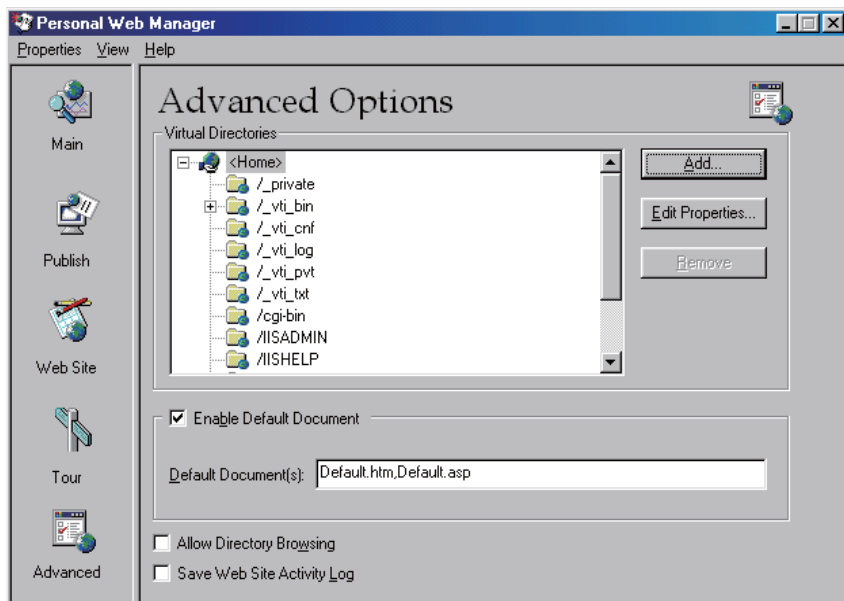
Step 2 設立虛擬資料夾 (針對遠端功能)

- 請預先安裝個人網路伺服器[Personal Web Server] (PWS)程式。
- 執行PWS。(參照圖例B-2.1)
- 在左下方按下進階[Advanced]圖像。(參照圖例B-2.2)
- 按下加入[Add]鈕來新設虛擬文件夾。編輯上述你分享文件夾的指南(B.1 Share Folder)和別名。(參照圖例B-2.3)
- 請校對閱讀[Read]檢視匣，如圖例B-2.3。
- 校對加入新文件夾的進階[Advanced]視窗。(參照圖例B-2.4)
- 請校對允許指南瀏覽[Allow Directory Browsing]檢視匣，如圖 B-2.5，並關閉PWS視窗。
- 測試虛擬文件夾。(參照圖例B-2.6)
- 最後，你可以編輯RAID管理遠端路徑，像Chen/raid。

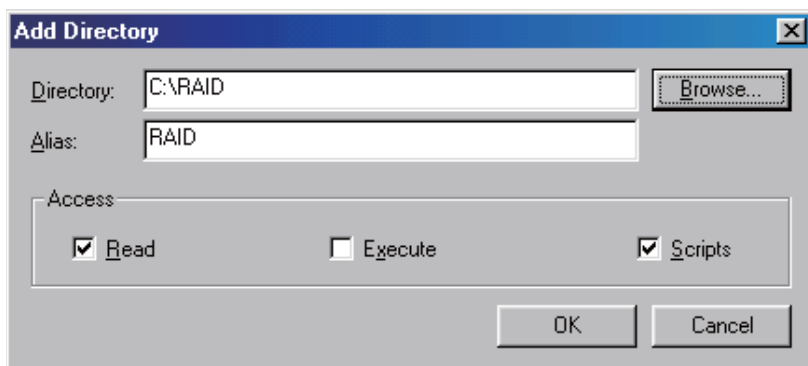
 注意：• 虛擬文件夾指南必須同等於分享文件夾指南。



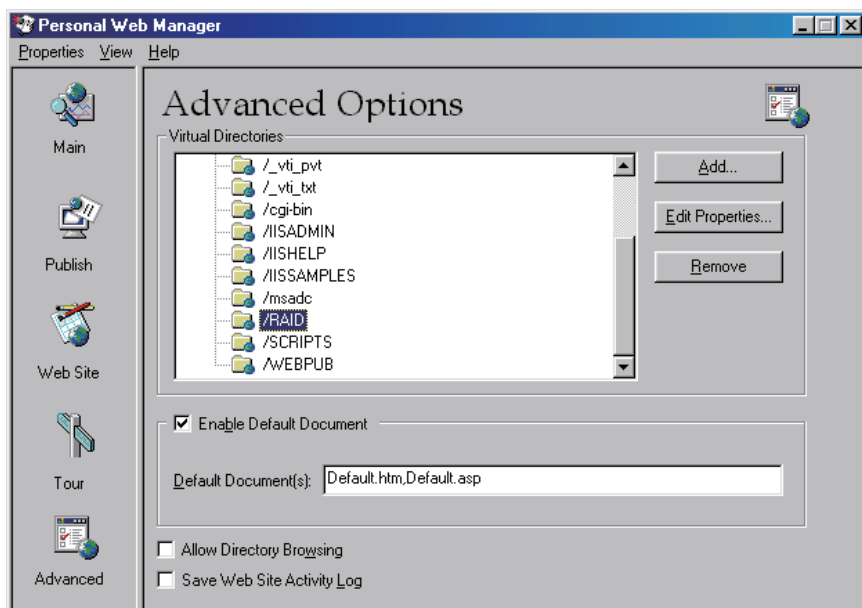
[圖例B-2.1]



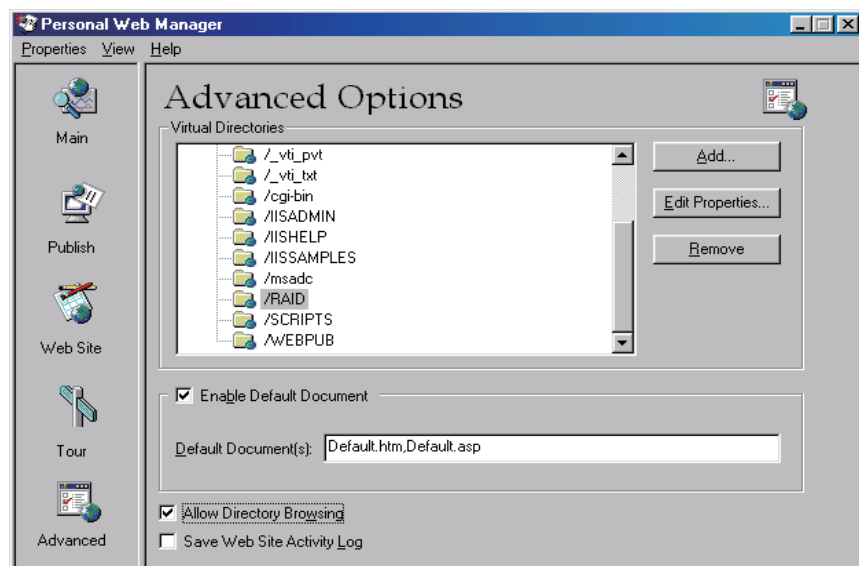
[圖例B-2.2]



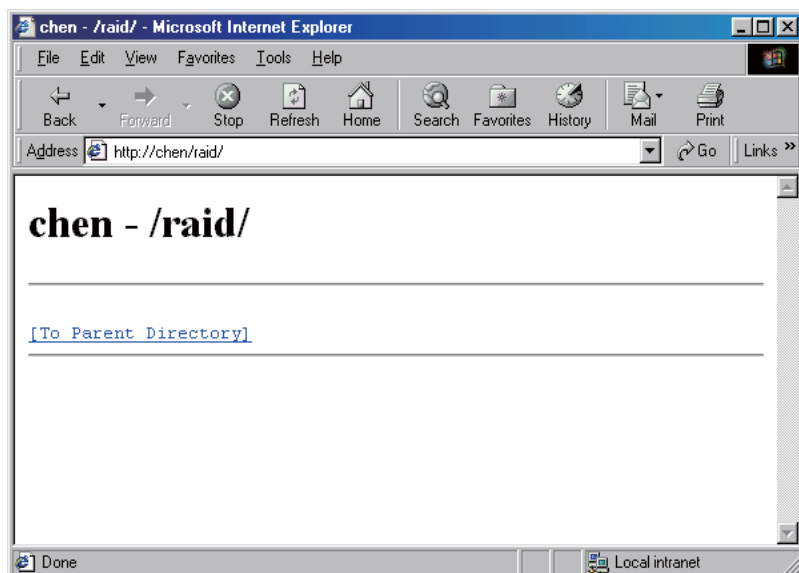
[圖例B-2.3]



[圖例B-2.4]



[圖例B-2.5]



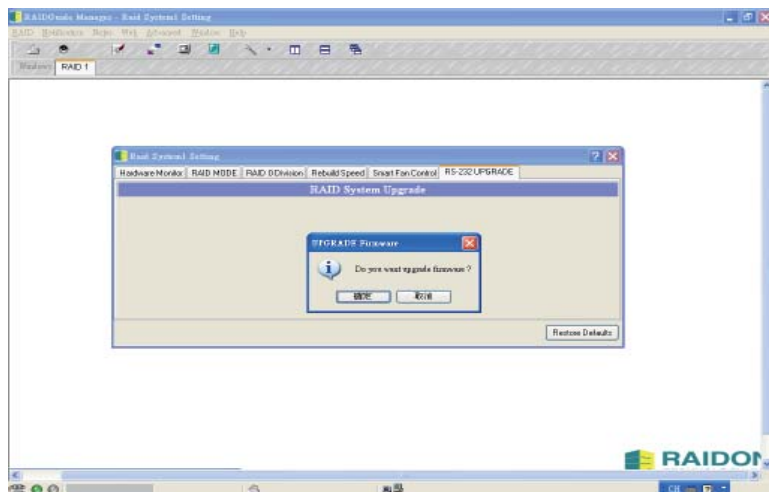
[圖例B-2.4]

3.7 韌體更新

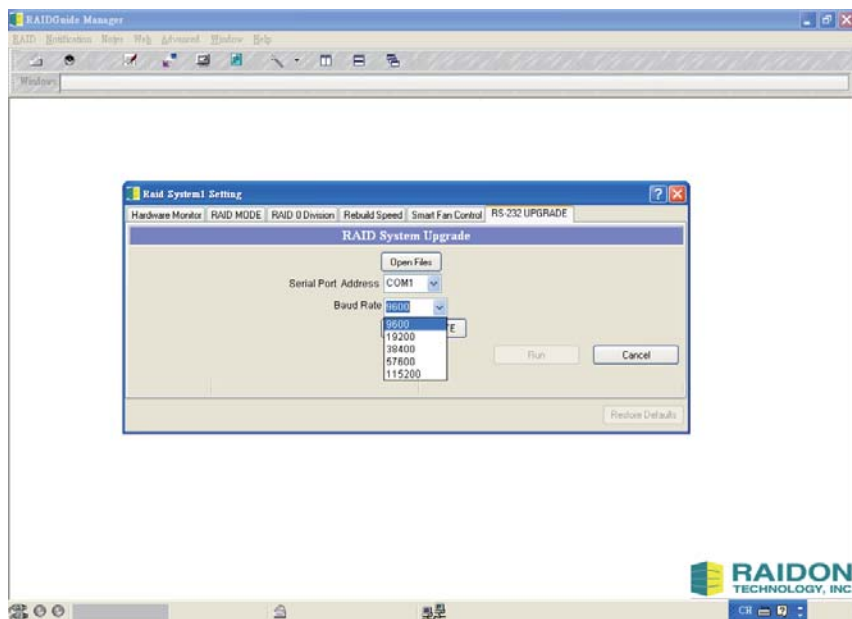
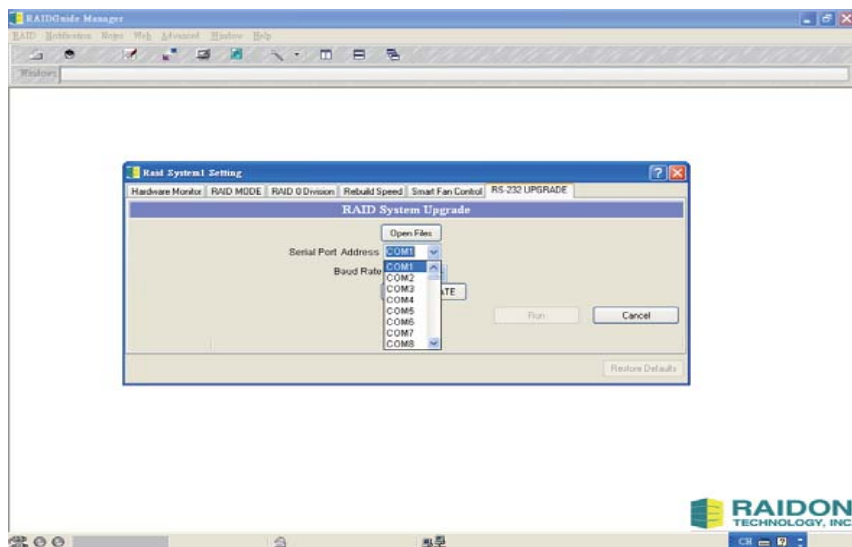
執行RAIDGuide GUI並打開視窗，於上方工具列選擇“Advanced”下的RAID System 1 Setting功能，出現多種功能分頁視窗，並點選RS232 UPGRADE按鍵：

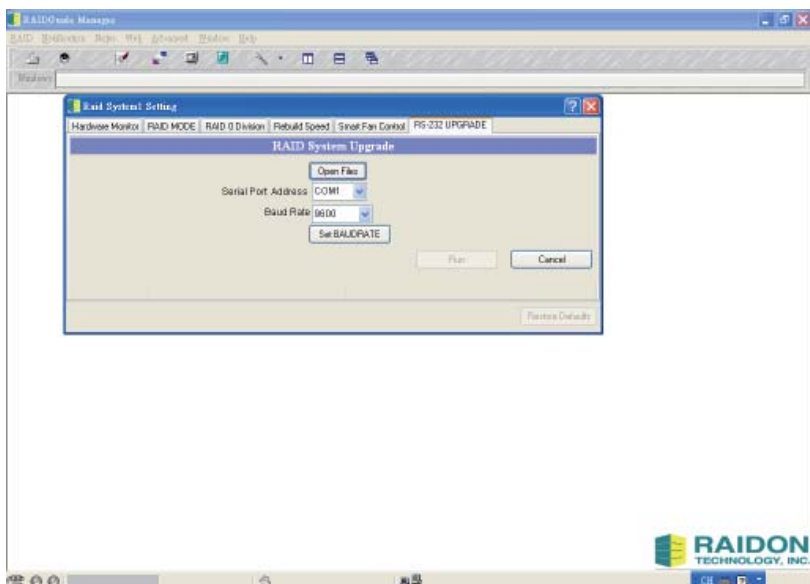
則系統會出現以下視窗並顯示“Do you want upgrade firmware？”，按“確定”鍵，執行更新Firmware 動作

 注意：執行韌體更新動作時，建議請先將硬碟內的資料備份，以免造成任何意外

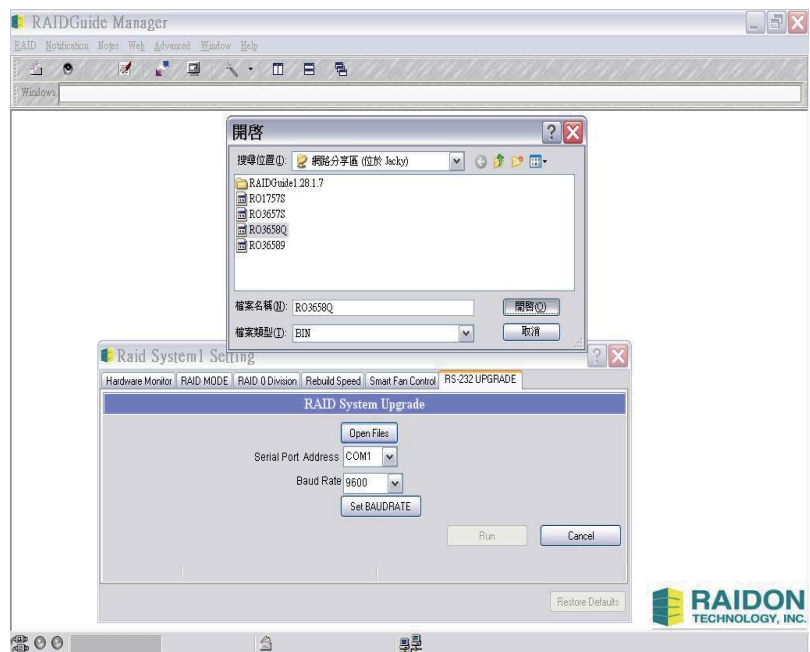


選擇Serial port address:COM1和Baud Rate:9600

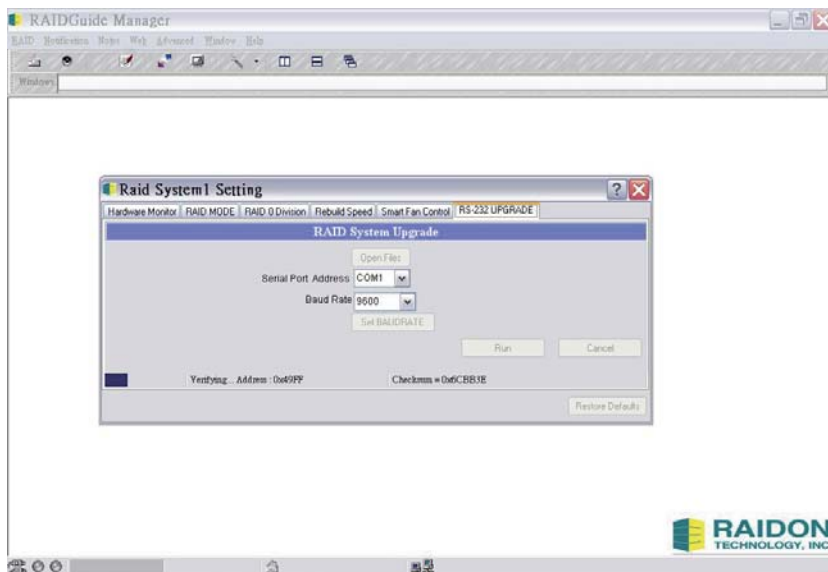




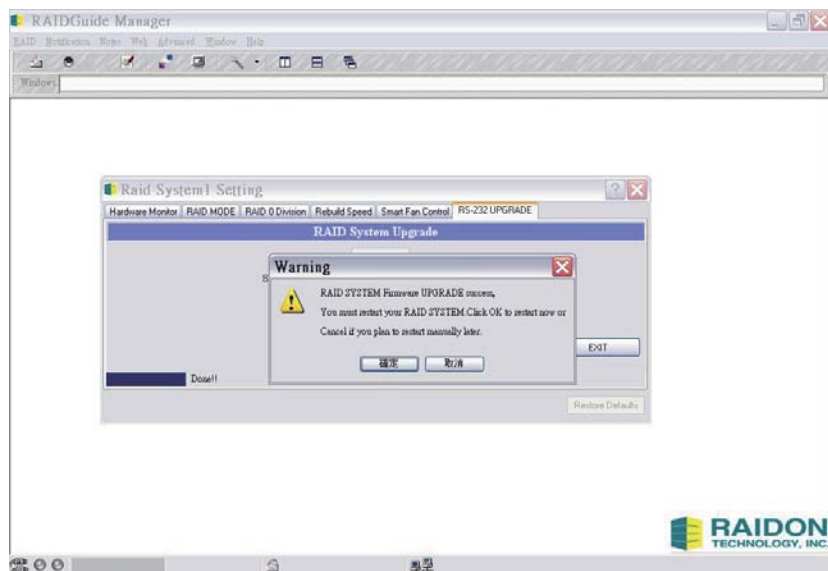
點選“Open Files” 按鍵，開啟Firmware更新檔案所在位置



選擇好Firmware 更新檔的正確檔案路徑位置，指定好之後，點選“Run”則系統將開始更新韌體，並會出現以下訊息“Verifying…Address:xxxx”。



當執行完成更新動作時，系統會出現完成訊息，表示作業成功



Appendix A 常見問題

Q：當使用SR5600時，系統無法正常存取？

A：1.請檢查相關連接埠是否正常
2.請檢查相關連接埠是否正確連接
3.檢查所有硬碟是否正常

Q：當SR5600運作時，蜂鳴器一直鳴叫？

A：請確認LCD或LED是否有任何的錯誤顯示
若LCD上顯示” F” ，表示風扇故障
若LCD上顯示” T” ，表示SR5600的溫度過高

Q：為何我設定RAID 0 Mode放入二顆HDD卻無法使用？

A：SR5600系列的控制晶片會將四顆硬碟視為一個Logical Drive，所以當您放入兩顆硬碟時，系統將會顯示錯誤並無法正常運作，請您在使用時務必放入四顆硬碟。

Memo

